



## Unsere Stornobedingungen

**Vielen Dank, dass Sie sich für das Gästehaus Wallner entschieden haben!**

Wir verstehen, dass sich Reisepläne manchmal ändern können. Daher bieten wir Ihnen flexible Stornierungsbedingungen an, um Ihnen Sicherheit bei Ihrer Buchung zu geben:

**Bis 7 Tage vor Anreise:** Sie können Ihre Buchung kostenfrei stornieren, wenn Ihr geplanter Aufenthalt nicht länger als eine Woche dauert.

**2 Tage vor Anreise:** Sollte Ihre Stornierung später erfolgen, stellen wir Ihnen 50% des Gesamtbetrags als Stornogebühr in Rechnung.

**Weniger als 2 Tage** vor Anreise oder bei Nichtanreise: In diesem Fall erlauben wir uns, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

Uns ist wichtig, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Sollten unerwartete Umstände eintreten, sprechen Sie uns bitte persönlich an. Gemeinsam finden wir sicherlich eine Lösung, die für beide Seiten zufriedenstellend ist.

### **Wichtiger Hinweis zur Buchung:**

Sobald Sie von uns – schriftlich (z. B. per E-Mail, Nachricht) oder telefonisch – eine Buchungsbestätigung auf Ihre Anfrage erhalten, gilt das Zimmer als verbindlich gebucht. Es treten damit automatisch unsere Buchungs- und Stornobedingungen in Kraft, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Herzliche Grüße,

*Martin & Gina*

Gästehaus Wallner - Waldweg 6 A-9220 Velden am Wörthersee

Mail: [office@gastehauswallner.com](mailto:office@gastehauswallner.com) | Gina: +43 (0)699 17 510510 | Martin: +43 (0)699 11 353969